

## ادارة المعرفة بين تكنولوجيا المعلومات والاداء المنتج

أ.د. عبد الرسول عبد جاسم\*

### المستخلص

تشكل المعرفة عنصرا اساسيا من عناصر الادارة الفعالة لكونها تمثل مصدراً للابتكار وتحسين الانتاجية عن طريق الاعتماد على انظمة ونماذج ترتكز على تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة الواسعة من منجزات التقدم التكنولوجي واستخدامها في عمليات التصنيع والانتاج الامر الذي يتطلب اعادة النظر في الهياكل المؤسسية للمنظمة " وحدات مؤسسات الاعمال " وبما يعمل على ايجاد حالة العلاقة العضوية والتشابكية ما بين المعرفة وكيفية ادارتها للاستفادة الواسعة من منجزات التقدم التكنولوجي واستخدامها في عمليات التصنيع والانتاج حيث تحتل مسالة هذا النوع من التنظيم الاداري المرتبة الاولى من بين المستلزمات التي تعكس المنطق الواعي والمستمر لنتائج ومكتسبات التقدم العلمي والتقني ... والذي يؤمن بدوره قدرة المؤسسة على تحسين ادائها والارتقاء بمردوداتها ... وعليه ينبغي الاستفادة من القدرات والامكانيات التقنية بما يساعد على سهولة اتخاذ القرارات المناسبة لتحقيق الميزة التنافسية وازدهار عمليات الانتاج على الصعيدين الوطني والعالمي .

**الكلمات المفتاحية:** ادارة المعرفة ، عناصر الادارة ، التنظيم الاداري

\* عميد كلية المنصور الجامعة

## تمهيد ..

تشكل المعرفة عنصراً أساسياً من عناصر الإدارة الفعالة لكونها تمثل مصدراً للابتكار وتحسين الانتاجية عن طريق الاعتماد على أنظمة ونماذج تركز على تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الاستفادة الواسعة من منجزات التقدم التكنولوجي واستخدامها في عمليات التصنيع والانتاج الأمر الذي يتطلب إعادة النظر في الهياكل المؤسسية للمنظمة " وحدات مؤسسات الاعمال " وبما يعمل على إيجاد حالة العلاقة العضوية والتشابكية ما بين المعرفة وكيفية ادارتها للاستفادة الواسعة من منجزات التقدم التكنولوجي واستخدامها في عمليات التصنيع والانتاج حيث تحتل مسألة هذا النوع من التنظيم الإداري المرتبة الأولى من بين المستلزمات التي تعكس المنطق الواعي والمستمر لنتائج ومكتسبات التقدم العلمي والتقني ... والذي يؤمن بدوره قدرة المؤسسة على تحسين ادائها والارتقاء بمردوداتها ... وعليه ينبغي اغتنام الفرصة لاستغلال الطاقات والموارد والإمكانيات المتاحة لوضع السبل الكفيلة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات ضمن اطار تطوير المعارف لاقرار الوسائل الكفيلة بذلك .

ومن هنا تناول البحث دراسة وضع منهج لإدارة المعرفة والتقنيات وعلى وفق ماياتي:

اولاً : الواقع الحالي ومستلزماته

ثانياً: الاجراءات

ثالثاً: المنهجية والرؤيا

1. **هدف البحث :** رسم اساليب ومنهج لإدارة المعرفة والتقنيات والتعامل معها كاهداف استراتيجية للنهوض بالكفاية الانتاجية لمؤسسات الاعمال

2. **اهمية البحث :** وتتمثل في ضرورة توجيه تقنيات المعلومات وإدارة المعرفة بما يساعد على سهولة اتخاذ القرارات المناسبة من جهة وتحقيق الميزة التنافسية وازدهار الصعيدين الوطني والعالمي

3. **مشكلة البحث :** تتجسد المشكلة في مدى امكانية ادخال تقنيات المعلومات وتوجيهها بما يؤمن تطوير العملية الانتاجية ازاء عدم اهتمام مؤسسات الاعمال لاهمية المعلومات وتطوير الجوانب المعرفية

## اولاً: الواقع الحالي ومستلزماته

تعاني غالبية الدول السائرة في طريق النمو ومن بينها العراق من محددات العوامل المؤسسية التي تعتبر قيداً على عوامل الانتاج لعدم قدرة تلك الهياكل المؤسسية على توفير العلاج اللازم بسبب انخفاض معدلات الانتاجية وعدم ملاءمة السياسات المحلية لمحدودية العمل بموجب التقنيات الإدارية الجديدة الفعالة نتيجة لضعف انسيابية المعلومات والخبرات والتجارب المكتسبة من جهة وعدم وضوح الأولويات والمعايير للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات للاضطلاع بالمهمة التنموية من جهة اخرى مما يقتضي اجراء التغييرات الكفيلة بإدارة المعرفة وكل ما من شأنه الارتقاء بعمليات الانتاج لتتوافق مع استخدام التقنيات الحديثة والمعاصرة وفي مقدمتها اجراء تحويلات اساسية لتنظيم وإدارة اساليب المعرفة والتقنيات عن طريق:

1. تنمية وتطوير الموارد البشرية وذلك برفع مستويات المهارات الفنية والكفاءة لاستيعاب الاساليب الادارية والتقنية التي تتطلبها المرحلة
2. تطوير وتنمية البنية التحتية لوضع الاسس لبناء قاعدة تكنولوجية قادرة على التجديد والابداع
3. الاهتمام بالنشاطات الاقتصادية وحسب اولوياتها وباتجاه ازالة المعوقات ورفع الانتاجية بوضع الاهداف والاساليب التي يمكن الاسترشاد بها من قبل ادارات تلك الأنشطة مثل تحديث التكنولوجيا المستخدمة وتحفيز النشاطات الابتكارية

اما بالنسبة للاتجاهات والافاق المستقبلية المتعلقة بإدارة المعرفة فيجب ان تتم على مجمل عمليات الانتاج بما في ذلك اعمال البحث والتطوير وصولاً الى اعتماد النماذج الأكثر ملاءمة وفعالية ومن بينها خيارات تكنولوجيا المعلومات وذلك عبر الاجراءات المستمرة لإعادة ترتيب الاوضاع وبالشكل الذي يجعل الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات قادرة على زيادة كفاءة العمليات التشغيلية في المؤسسة " المنظمة " وتخفيض التكاليف وتحسين خدماتها وتطوير منتجاتها بفضل اعمال التصميم والهندسة والانتاج وإدارة الموارد المتأتية من التكنولوجيا المستخدمة والانترنت والتي تتطلب من جانبها إعادة النظر بالعمليات المتصلة بالإدارة والتنظيم والتشغيل والانتاج للعمل على تغيير وتطوير الواقع التكنولوجي القائم وكافة المجالات والأنشطة والاستفادة القصوى من الكوادر والقدرات الموجودة فضلاً عن التوجه نحو إيجاد منافذ جديدة

تعزز مثل تلك التوجهات الا ان كل ذلك وكما هو معروف مرهون بطبيعة الاوضاع الحالية لمستويات الموارد البشرية من جانب وسرعة التغيرات في المعارف والتقنيات من جانب اخر وهذا مايزيد من المشاكل المطروحة ولاسيما امكانية اللحاق بتلك التطورات لسد الاحتياجات التي تغطي تلك المواصفات ولتجاوز ذلك يتعين تشخيص ماياتي :

1. مدى تطبيق التقنيات المعرفية الذي يستلزم المعرفة التطبيقية التي تشتمل على مجموعة واسعة من المجالات غير المتجانسة والقدرات المتراكمة لجميع انشطة الانتاج
  2. تباين مستويات العاملين عند اجراء التغيرات ما بين العاملين ازاء استخدام التقنيات الحديثة واستيعابها والذي يعتمد على مبررات مختلفة حيث يستخدم بعضها لكونه اكثر شيوعا بين التقنيات المتاحة او على اساس الارباح والخسائر ، الا انه يتعين من الجانب الاخر العمل على توليد المعرفة واستخدامها وتنظيمها وادارتها بما يساعد على استخدام مخرجاتها في صناعة القرار وحل المشاكل عن طريق اجراء التعديلات في بيئة العمل والبنية الهيكلية للمنظمة ووضع المعايير لتطوير اداء العاملين والمديرين وزجهم في اعمال جديدة .. ومن ثم رسم عمليات التعليم وبناء منظومة للتخطيط الاستراتيجي<sup>(1)</sup>
- وعلى العموم فلا بد ان يكون لدى المستخدمين لتلك التقنيات فكرة واضحة عن دواعي استخدامها والغايات او الاهداف التي يأملون تحقيقها حيث يتم بالتالي تجميع الخبرات في مجال صنع القرارات ليساعد على اختيار النظام الكفيل بالنهوض بالمؤسسة " المنظمة " وتطوير ادائها والذي يتحدد بموجبه درجة نجاحها بمدى قدرتها على اجراء التغيرات المطلوبة .

### ثانياً : الاجراءات

على اثر التطورات التقنية السريعة في ميادين الانتاج ومايقابلها من الكم الهائل من المعلومات وضرورات الاستفادة منها للنهوض بعمليات الانتاج وتحسين وتطوير كفاءة الاداء ، ظهرت الحاجة الملحة الى وضع السبل الكفيلة من اجل ربط تلك المعلومات والمعارف مع الخبرات والكفاءات المتوفرة وبما يعمل على تطوير وتنمية سلوك المنظمة " المنشأة " كوحدة فعالة .. نظراً لدورها في مجالات تخفيض التكاليف وتوليد الايرادات والفوائد بما يعزز قدرة مثل تلك المنظمات " المنشآت " على تنسيق انظمتها باتجاه تحقيق اهدافها وتوفير الفرصة للحصول على الميزة التنافسية الدائمة لها عبر مساهمتها في تبني الابداعات والابتكارات عند طرح سلع وخدمات جديدة في السوق وبذلك يتبين لنا بان الاجراءات المطلوبة في هذا المجال لا تقتصر على الحصول على المعرفة الجيدة او المستحدثة فحسب وانما تمتد نحو بلورة وتطوير القدرة على الابداع ووضع الحلول المناسبة كقيم مضافة وكذلك المزج ما بين المعرفة الصريحة والضمنية لتكوين معان جديدة من هذا النوع<sup>(2)</sup> وتأسيساً على ذلك يمكن تحديد التوجه لرسم منهج لادارة المؤسسات ضمن اطر تكنولوجية متطورة من خلال الاهتمام بالمعارف التي يمتلكها الافراد داخل المؤسسة وهي على نوعين :-

- النوع الاول : المعرفة الخاصة بالمنتجات وهي المتعلقة بتطوير الانتاج وتنميته وهو الغالب
- النوع الثاني: المعرفة بالمهارات التي يكتسبها العاملون وذوو المعرفة من الخبرة المتمثلة بالتدريب والممارسة والذي يتطلب الدعم والادارة عن طريق انشاء شبكات معرفة ذات كفاءة لتعزيز نقل المعارف والتغير التكنولوجي في المؤسسة " المنظمة " على مستوى الافراد او على مستوى المجموعة
- ويمكن رسم اطار شبكة المعرفة على وفق هذا المفهوم ضمن العناصر الاتية :-
1. الاطراف الفاعلة : متمثلة بالافراد والجماعات والمنظمات
  2. العلاقات بين الاطراف الفاعلة التي يمكن تصنيفها حسب شكل العلاقات ومضمونها وكثافتها وطبيعة الموارد التي تستخدمها الاطراف في علاقاتها
  3. خصائص المؤسسة : من حيث البنى التحتية والثقافية كاليات المراقبة واجراءات العمل المعتادة والمعايير والقواعد وانماط الاتصال وغيرها
- وبذلك ستؤدي تلك الاجراءات الى اشاعة بيئة مثمرة حتى ما بين المؤسسات المتنافسة لاستحداث معارف جديدة بما في ذلك تعزيز معدل الابتكار فضلا عن مراقبة تدفقات المعارف وتوجيهها ومن ثم تعيين التفاعل المعرفي والتاثير على اتخاذ القرار ضمن نطاق البنية التنظيمية المرسومة على اعتبارها تطبيقات مبرمجة لادارة المعاملات المستخدمة في ادارة المواد وانسيابيتها وبما يساعد على جودة ادارة وتخطيط المؤسسات بالشكل المطلوب ومكوناتها من حركة المواد واستعداد السوق وقدرات المصانع وكلفة المنتجات ومايتبعها من كفاءة تشغيلية وتحسين في الانتاجية بعد اتمتة المعلومات وتطوير تقنيات استخدامها مثل وضع انظمة لاستخدام كفاءة توزيع الوظائف او انظمة لادارة العمل المباشر لتحسين الكفاءة في مختلف مراحل الانتاج
- وبناءً عليه فان ذلك يتطلب جملة من الاجراءات وهي :-
1. توفير المعلومات التقنية مصنفة ومبوبة حسب مسار عمليات الانتاج

2. تحديد المستخدمين المحكمين والاطر المهنية للعاملين
3. الاتفاق على الصيغ القانونية الجديدة لتطويع المفاهيم والممارسات في كافة المجالات المتعلقة بالتصاميم الادارية والمعلوماتية الجديدة
4. صياغة الانظمة الكفيلة لتحفيز نمو المبادلات ضمن نطاق تكنولوجيا المعلومات مابين المؤسسات وحتى مابين فروع الانتاج بالمؤسسة " المنظمة " الواحدة
5. التنسيق مع النظام التعليمي والتربوي من خلال تخطيط التعليم وتدريب القوى العاملة لتنظيم الاستثمار التعليمي وانتقال المهارات مابين الانشطة والعمل على اقامة مؤسسات تدريب ولاسيما في مجال التكيف والمحاكاة على ان ترافق تلك الاجراءات بايجاد اقصى حد ممكن من الاختيارات لزيادة المعلومات والقدرات وتنمية المهارات

### المنهجية والرؤيا العملية

لقد ظهرت عدة مفاهيم لتحديد مفهوم ادارة المعرفة واساليب الحصول عليها للاستفادة من المعلومات المتوفرة كاحد المقومات الرئيسية للادارة الرشيدة من بينها 'بانها تلك العملية التي تدعم المنظمة قدرة تنافسية وعاملاً مهماً للتسويق ليشمل تنشيط المنظمة وبما يعمل على التمكين من الحصول على املاك المؤهلات العلية وجعله مبتكراً او هادفاً للمعرفة (3) "

بينما اشار اخرون (4) الى ان ادارة المعرفة هي ليست امراً تقنياً او مجموعة من المناهج وانما هي في الحقيقة عبارة عن نظام او ممارسة تشمل الاشخاص والعمليات والتقانة في وقت واحد يساعد تطبيقها على تحسين انتاجية وكفاية المنظمة كما اكد البعض على ضرورة توفر عناصر اساسية عند وضع اسس ادارة المعرفة وهي:

- المعتقدات المعرفية والتزاماتها
- التقنية التنظيمية
- المستوى المعرفي للأفراد
- دعم تقانة المعلومات للمعرفة

على ضوء ما تقدم ومن خلال فهمنا لادارة المعرفة بانها عملية تنظيم وتنسيق المعطيات المعرفية ومكوناتها بما يخدم عمليات الانتاج والارتقاء بمستويات الاداء يمكن وضع اطار لمنهجية مرسومة لتكنولوجيا المعلومات من اجل اشاعة بيئة مثمرة لاستحداث معارف جديدة قادرة على التأثير على اتخاذ القرار ضمن البنية التنظيمية المرسومة والتي هي انعكاس لتطبيقات برمجية لادارة المعاملات المستخدمة الضرورية لانسيابية الموارد واداراتها وبما يسمح ادارة وتخطيط المؤسسات بالشكل المطلوب بما في ذلك حركة المواد واستعدادات السوق وقدرات المصانع وكلفة المنتجات وما يتبعها من كفاءة تشغيلية وتحسناً في الانتاجية

وبناءً على ذلك لا بد من اعتماد التعليم ومنهجياته كعامل اساسي في وضع اسس الابتكار والابداع اللذان يعتبران من اهم صفات ومميزات التنمية المستدامة على اعتبارها مؤسسات واجهزة لتلبية الاحتياجات وذلك باتباع الاسلوبين المعروفين لتنفيذ العملية التعليمية على وفق هذا النهج وكما يأتي :

التعليم المباشر: وهو ما يتم في الجامعات والمؤسسات البحثية التعليمية  
التعليم غير المباشر: وهو العمل وممارسة النشاط الاقتصادي كالانتاج والبيع والشراء والتسويق وكل ما يتعلق بعملية الانتاج وعلى الصعيدين المادي والخدمي  
وهكذا يتضح لنا بان المصدر الرئيسي للتطور التقني هو ما ينتج عن تفاعل هذين العنصرين التعليميين بسبب العلاقة العضوية مابين المهارات من جهة والقدرات التنظيمية والادارية من جهة اخرى للارتقاء بعملية الانتاج ككل وبذلك تقع العملية التعليمية ضمن قدرة التكيف والذي يعتبر مفتاح القدرة على التصرف في الوقت المناسب على فرص قد تكون غير مرئية بالنسبة للاخريين واستغلال تلك الفرصة بسرعة وعلى اكمل وجه وهو يشمل تحويل تلك البيانات الى معرفة وقيمة اقتصادية تتطلب بدورها وضع الاسس التعليمية الكفيلة لتحقيق ذلك والتي تتم وكما يذكرها " البروفيسور بيترسنخ" بخمسة قواعد اساسية وهي (5) :

- أ. التمكين الشخصي: ويعني به تعليم الافراد والذي يأتي من خلال المواظبة على توضيح الرؤيا الشخصية وتعميقها والمثابرة والنظر الى الواقع بموضوعية
- ب. الاطار الفكري: والذي يمثل اطار العمليات وادراك الفرد والتي بدورها تحدد كيفية التفكير والتصرف على شكل فرضيات وتعميمات تعكس فهم الفرد للعالم وكيفية تحركه وتفحصها بدقة
- ت. التعلم الجماعي: وهي عملية ضبط وتطوير المجموعة لتكوين ما يطلق عليه بالرؤيا المشتركة
- ث. الرؤيا المشتركة: والتي تعكس رؤيا المنظمة والتي تأتي عن طريق التفاعل مابين المنظم وبين الافراد في المنظمة.

ج. التفكير المنظومي System Thinking : وهو جهاز للمعارف Body of Knowledge الذي

يعكس منهج التفكير الخطي والالي لتحديد المشاكل ووضع حلولها للمساعدة على تكوين رؤيا لتغيير

الاشياء بفاعلية وابداع نقاط القوة باقل قدر ممكن من الجهد حيث لايمكن تنمية تلك المهارات الا في

نطاق مجموعة العمل في المنظمة وبشكل مطلق.

ومما لا ريب فيه فان النجاح في خلق القدرات للاضطلاع بمهمة تكنولوجيا المعلومات واستخداماتها لتتفق والظروف الخاصة لتحديد العوامل المؤدية للنجاح وفقا للاولويات والاساليب التي تحددها وكما يأتي:

1. العاملون : يعتمد الامر في المراحل الاولى على توفير الموظفين المؤهلين او الممكن تاهيلهم بشكل مناسب في مختلف الانشطة الاقتصادية القائمة وتقييمها بالاضافة الى اعداد مدربين قادرين على اجراء التغييرات التقنية

واستخدامها وتطويرها

2. التمويل : وتمثل التكاليف الاستثمارية في مثل تلك المجالات وما تتطلبه من معدات ضرورية للاتصال وخرن

المعلومات واسترجاعها ... وما الى ذلك من المستلزمات الرئيسية للوصول الى مصادر المعلومات لما

لتكنولوجيا المعلومات من اهمية استراتيجية ولدورها المباشر لزيادة كفاءة العمليات التشغيلية في المؤسسة "

المنظمة " الى جانب تعزيز استراتيجيتها الادارية بفضل التصاميم الجديدة وادارة المؤسسات بمعونة الحاسوب

وتكنولوجيا الاتصالات " الانترنت " فالذكاء الاصطناعي الذي يجعل الحاسوب قادرا على التصرف بذكاء

باستخدام مجموعة تقنيات تلائم وضع انظمة ترتكز على المعرفة وادارة الاعمال وبما يعمل على تحقيق المزيد

من التفاعل الوظيفي ما بين الحاسوب والعنصر البشري وتحقيق المزيد من الفعالية في نشر المعلومات داخل

المنظمة نفسها وخلق حالة من التفاعل ما بين الحاسوب والنظام المختار وبما يحقق تدفق المعلومات وانسيابيتها

تبعاً للحاجة .

3. نظام المعلومات : يحتل نظام المعلومات الاولوية لقيام المنظمة وادارتها لاعمالها على الوجه الاكمل نظراً

للصلة الوثيقة بين خدمات المعلومات واتخاذ القرارات التي من شأنها تطور الاداء الانتاجي ومما يذكر بهذا

الصدد بانه برزت خلال العقدين الماضيين عدة شركات تقوم بالبحث عن البيانات والمعلومات المتعلقة

بالتكنولوجيا المتوفرة في العالم وتخزينها في حاسبات الكترونية والترويج لها بهدف الحصول على ايرادات من

مستعملي التكنولوجيا وبائعها من خلال مكاتب تنظيمية تقوم بعملية التسويق الامر الذي يتطلب الحيلة والحذر

، حيث ان كافة المعلومات والبيانات مستمدة من منتجات موردي التكنولوجيا والمشتريين في تقديم مثل تلك

الخدمات وهنا يستلزم الامر التمييز بين الوثائق التكنولوجية التي من السهولة الحصول عليها وبين المعلومات

التكنولوجية والتي غالباً ما تكون موجهة نحو السوق اساساً ولا يمكن الاعتماد على جمعها بسبب احتمالات التبديل

او التغيير مما قد يدفع بالتالي الى انشاء وحدات وطنية للمعلومات التكنولوجية مما يؤدي بالتالي الى تكاليف عالية

لجمع المعلومات .... الامر الذي يستلزم جمع المعلومات وتخزينها مرتبط بمهام منظومة لادارة وتنظيم

المعلومات وتقنياتها وتطويرها على وفق ذلك

ان القيام بمثل تلك المهمات يقتضي اعداد المناهج والاساليب الادارية الكفيلة لتنظيم وترتيب تلك التوجهات لتحديد

مسار اولوياتها ضمن اطار الامكانيات المتاحة وصولاً الى وضع نظام يساعد على نشر وتعميق المعرفة في المنشآت

سواء اكان ذلك على المستوى الفردي او الجماعي وتطوير القدرات للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات وذلك

للارتقاء بمستوى اداء العمل وكفايته الانتاجية عن طريق هيئة او منظومة ادارية تاخذ على عاتقها أ. العمل على

تحديد الاحتياجات .

ب. المساعدة للحصول على المعلومات من جميع المصادر المتوفرة الوطنية والاجنبية وايصالها الى مستعمليها .

ج. تقييم وانتقاء المعلومات المناسبة لمختلف الاعمال في المؤسسات والتركيز على مسألة اتخاذ القرارات .

### **الاستنتاجات :**

لقد اكتسبت مسألة تقنيات المعلومات وادارة المعرفة اهمية خاصة في ستراتيجمات المناهج الاستثمارية والتنمية بالنظر لما يشكله استثمار الرصيد المعرفي المتراكم والمتجدد باستمرار من اهمية لتفعيل تلك المعرفة على ارض الواقع ، وعلى هذا الاساس فلا بد من اعطاءها الاهتمام الجاد والعناية الكافية للوصول الى افضل الطرق والوسائل والقنوات التي تضمن استخدامها عن طريق تطوير المعارف ومهارات الكادر البشري واقامة حلقات عملية الانتاج المتمثلة بالتدريب واقامة المعاهد المتخصصة واقامة الوحدات الريادية وبالشكل الذي يضمن الاستفادة منها باعداد مناهج ووسائل مبسطة وسريعة تتلائم والظروف السائدة وتسخيرها لصالح عملية التطور والنمو ...

الا ان ضعف القدرات والطاقات العلمية والتكنولوجية قد خلق اوضاعا معقدة ادت الى عرقلة السير ضمن هذا المسار وبالتالي تحديد الاستفادة من مكتسبات التقدم العلمي والتكنولوجي الامر الذي يستلزم تجاوز تلك المعضلات عن طريق التوجه الواعي والمنظم لادارة وتنظيم المعلومات في اطار الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية عن طريق :

1. اعداد الكوادر الفنية المتخصصة والاستمرار في اعتماد اسلوب التدريب المبرمج لتدريب الكوادر البشرية .
2. بذل الجهود الحثيثة لاستيعاب التكنولوجيا وتطويرها وتوظيفها بما يتلائم والوضع القائم .
3. دعم ومتابعة البحوث التطبيقية وبفعالية من قبل الجامعات والجهات المسؤولة بما في ذلك القطاع الخاص وتهيأة كل مستلزمات هذا التوجه.
4. اشارة اهتمام القائمين بعملية الانتاج من مهندسين وفنيين وملاحظين وعمال ماهرين للقيام باعداد برامج للبحوث التكنولوجية وكيفية الاستفادة لتسهيل عمليات الانتاج .
5. الاستفادة من العقود المبرمة والبرامج ومن بيوت الخبرة عند ابرام عقود المشاركة في مختلف مجالات الانتاج فضلا عن مجالات الدراسات والتصاميم .
6. التوجه نحو التصنيع والانتاج بواسطة الترخيص وحيثما امكن ذلك للاستفادة من متابعة التطورات في العالم المتقدم ... وما يتبعها من تطور للجانب المعرفي والتقني .

## المصادر

1. \* يوسف احمد ابو فارة  
" العلاقة بين استخدام مدخل ادارة المعرفة والاداء" – مؤتمر ادارة المعرفة في العالم العربي/ 26-28 نيسان 2004 / كلية الاقتصاد والعلوم الادارية – جامعة الزيتونة الاردنية – الاردن 2004
2. \* بسام عبد الرحمن يوسف  
" اثر تقنية المعلومات وراس المال الفكري في تحقيق الاداء المتميز – دراسة استطلاعية لعينة في كلية الادارة والاقتصاد – جامعة الموصل - رسالة ماجستير 2005
3. Wick Corey  
" Knowledge Management And Leader Ship Opportunities For Technical Communicators" Technical Communication – vol 47 issu 4 p: 54 -2000
4. اسحاق نعيم ابو زيد  
" ادارة المعرفة بين تكنولوجيا المعلومات والتاهيل المحاسبي" - المؤتمر السنوي الرابع لجامعة الزيتونة / عمان الاردن
5. علي البسلمي " ادارة التميز / نماذج وتقنيات الادارة في عصر المعرفة " ص7 2002 / مصدر سابق
6. Boardean and Carillon " system integration and knowledge management " p: 27 - 1999
7. أ.د. عبدالرسول عبد جاسم " التنمية المستدامة ومهمات ادارة التقانة الحديثة" – مؤتمر التقانة والتنمية المستدامة / دمشق April 2004/8-5
8. March and J.P. Olsen " The Uncertainty Of The Past Organization Learning Under Ambiguity "European Journal Of Political Research 1975" 147-171
9. Jarobo, Kenan " Knowledge Management As An Economic Development Strategy As Economic Development Administration" 2001
10. UNCTAD منهج متكامل لتبادل المهارات على الصعيد الدولي " مقترحات حول السياسة والتدابير المتعلقة بالفعل المعاكس

## Knowledge Administration Between Information Technology and Productive Performance

Proof. Dr. Abdulrasul A. Jasim\*

### Abstract

Knowledge constitutes an essential element of active administration in that it represents a source of creativity and of improving productivity through relying on systems and models centering on information technology .This is designed to achieve extensive benefits from technological progress and ,later, to employ them in the processes of manufacturing and production ,a thing that demands reconsidering the institutional structure of the establishment {"units of institutional works".} The organic and interactive relation between knowledge and the way it is administered has to be recognized . This Kind of administrative system occupies the first rank among the requirements that reflect constant awareness of scientific and technological progress.

This progress secures, in its turn ,the ability of the establishment to improve its performance and to promote its revenues . Accordingly , the opportunity for benefiting from the available capabilities has to be utilized . This attempt requires a kind of information technology and knowledge administration that facilitates taking appropriate decisions. The ultimate aim is to achieve competitive distinction and to allow the process of production to prosper, on bath national and international levels.

---

\*Den of Al- Mansour University College