

مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية وأثرها في درجة تطبيقها دراسة استطلاعية في شركة الزوراء العامة

م . بشرى عبد العزيز العبيدي*

المستخلص

استهدف هذا البحث التعرف على مدى توافر المتطلبات اللازمة والضرورية لتطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث في كليات ومعاهد هيئة التعليم التقني / مجمع الزعفرانية وذلك لتقديم توصيات ومقترحات ممكن أن تساهم في امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتهم بناء على نتائج فرضيات الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم تصميم استبانة ، تم توزيعها على أفراد عينة البحث (العمداء ومعاونيهم) والبالغ عددهم (16) فردا ، وقد تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS ، لتحليل البيانات واستخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية لمعرفة تصورات أفراد العينة للمتطلبات المتوفرة في منظماتهم ، والخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية ، كما وتم استخدام اختباري تحليل الارتباط و الانحدار لمعرفة اثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع ، وقد خلصت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها على الرغم من إن هناك بوادر لتطور البنية المعلوماتية في العراق إلا أن استفادة المنظمات التعليمية عينة البحث من ذلك التقدم المعلوماتي لا يرقى إلى الطموحات المنشودة ، إضافة إلى بطئها بمواكبة الثورة المعلوماتية ، وكذلك قدمت مجموعة من التوصيات اهمها الاهتمام بتأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات داخل الكليات والمعاهد و جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الالكترونية من مدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج للاستفادة من خبراتهم

الكلمات المفتاحية: الإدارة الالكترونية، البنية المعلوماتية ، تحليل الارتباط والأنحدار

*معهد الإدارة التقني

المقدمة:

في ضوء التحديات التي تواجه المنظمات لابد لها من تبني واستخدام أحدث الأساليب الإدارية والمواكبة للتطورات التقنية والتفاعل مع عصر التقنية الرقمية ، ومن بين تلك الأساليب أسلوب الإدارة الالكترونية الذي ظهر في الآونة الأخيرة كمصطلح معاصر نتيجة لتزايد استخدام الحاسب الآلي وشبكاته والثورة المعلوماتية بشكل عام [1]. ويكمن جوهر وفلسفة الإدارة الالكترونية في تغيير نمط وأسلوب تعامل وتفاعل العاملين والزبائن والمؤسسات الحكومية والخاصة على اختلاف توجهاتها وأنواعها وإحجامها معا [2] ويعد تطبيق الإدارة الالكترونية فرصة متميزة للارتقاء بالأداء في المنظمة حيث تعمل على تحسين جودة أداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام أساليب الكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالإضافة إلى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية والقضاء عليها [3]، إن تطبيق تلك الأساليب الإدارية الالكترونية المعاصرة ليست وصفة جاهزة للاستخدام إنما يتطلب إمكانات مادية وبشرية وفنية غير تقليدية ويستلزم التهيئة المناسبة لمقوماتها العديدة وتطوير البيئة الداخلية والخارجية للمنظمات الإدارية وتوفير الظروف المواتية لنجاح التطبيق ، مما يعكس بشكل مباشر على الإدارة [4].

من هنا جاءت أهمية هذا البحث الذي يهدف إلى التعرف على مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في كليات ومعاهد هيئة التعليم التقني / مجمع الزعفرانية . تضمن البحث أربعة مباحث انصب المبحث الأول على منهجية البحث والثاني على المراجعة النظرية أما المبحث الثالث فخصص لتحليل النتائج ومناقشتها في حين خصص المبحث الرابع والأخير لاستنتاجات البحث وتوصياته .

المبحث الاول : منهجية البحث**1- مشكلة البحث :**

أصبح تطبيق مفهوم الإدارة الالكترونية أمرا لازما ومطلبا ملحا من مطالب الرقي والتقدم ، وذلك من اجل اللحاق بركب الدول المتقدمة ، وعلى الرغم من إن العراق قد اقتحم الميدان الالكتروني الرقمي متأخرا بيد ان ذلك لم يمنع وجود مبادرات في بعض الوزارات والدوائر ومنها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي كونها الوزارة النخبة الاكاديمية والعلمية المتفاعلة مع التطورات التقنية المتسارعة فقد حرصت الوزارة على تفعيل الموقع الرسمي والمواقع المخصصة للجامعات والكليات ومراكز البحوث، وقد لاحظت ان هناك متابعة وتقويما شهريا لنشاط تلك المواقع من خلال الآليات المستخدمة [5] ولكون الباحثة تعمل في إحدى المعاهد فقد وجدت إن تطبيق الإدارة الالكترونية ونجاحها في المعاهد يتطلب الكثير من الإمكانيات المادية والبشرية وغيرها بعضها متوفر والبعض الآخر غير متوفر حيث إن تطبيقها في ظل عدم توافر الإمكانيات المطلوبة أمر غير ذي جدوى نتيجة بطء أداء أو عدم الاستفادة من السرعة والدقة التي توفرها الإدارة الالكترونية مما يترتب عليه تبديد الوقت والجهد وعدم تحقيق أي تقدم .

الفرضية الرئيسية الثانية:

هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها ،وتنبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية :

- 1-2 هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات المادية لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها ،
- 2-2 هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات البشرية لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها ،
- 3-2 هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها ،
- 4-2 هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها ،
- 5-2 هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات المالية لتطبيق الإدارة الالكترونية مع درجة تطبيقها،

5-مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من العمداء ومعاونيهم ورؤساء الاقسام في كليات ومعاهد هيئة التعليم التقني في مجمع الزعفرانية / بغداد وقد اختيرت عينة منهم بلغت (34) فردا من (الكلية التقنية الهندسية ، كلية الفنون التطبيقية ، معهد التكنولوجيا ، معهد اعداد المدربين التقنيين ، معهد الإدارة التقني ،معهد الفنون التطبيقية).

6-أداة البحث :

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة لهذا البحث باعتبارها من انسب أدوات البحث العلمي التي تحقق أهداف الدراسة المسحية للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع معين ، وقد اعتمدت الباحثة في تصميم الاستبانة على مجموعة مقاييس جاهزة ومختبرة تم اعتمادها في دراسات وبحوث سابقة حول هذا الموضوع وتم اختيار وتحويل بعض الفقرات بما يتناسب وبيئة العمل العراقية .

وتتألف الاستبانة من المحاور الآتية :

المحور الأول : متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية والتي تشمل (المتطلبات المادية ، المتطلبات البشرية ، المتطلبات التقنية ، المتطلبات الإدارية ، المتطلبات المالية) .ويتكون من (33) فقرة

المحور الثاني : ويتكون من جزئين :

الجزء الاول يشمل المجالات التي تطبق فيها أساليبالإدارة الالكترونيةويتكون من (31) فقرة.

الجزء الثاني ويشمل نسب تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر العمداء ومعاونيهم في أقسام ووحدات المنظمات عينة البحث .

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس العبارات الخاصة بالمشور الأول وعبارات الجزء الأول من المشور الثاني حيث وضع مقابل كل عبارة من عبارات المشور قائمة تحمل العبارات الآتية: اتفق تماما / اتفق / اتفق الى حد ما / لا اتفق / لا اتفق تماما

وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائيا وعلى النحو الآتي

اتفق تماما	اتفق	اتفق الى حد ما	لا اتفق	لا اتفق تماما
5	4	3	2	1

ولقياس نسب التطبيق تم اعتماد النسب المئوية حيث وضع أمام كل قسم من أقسام الكليات والمعاهد والبالغ عددها (7) نسب مئوية وكالاتي (25% ، 50% ، 75% ، 100%)

7-متغيرات البحث :

اعتمدت الباحثة على المتغيرات الآتية :

- 1- المتغيرات المستقلة : وهو المتغير الذي يعمل على إحداث تغيير في الواقع وملاحظة نتائج وأثار هذا المتغير على المتغير التابع .
وتمثل المتغيرات المستقلة (المتطلبات المادية ، البشرية ، التقنية ، الإدارية ، المالية)
- 2- المتغيرات التابعة وتشمل مجالات تطبيق الإدارة الالكترونية وتشمل (7) أقسام هي (الوحدة الإدارية / المالية والمحاسبية / المخزن/المكتبة/شؤون الطلبة/الوحدة العلمية/الأقسام العلمية)

8-صدق وثبات الأداة :

تم التحقق من الصدق المنطقي الاستدلالي للفقرات والذي يتناول صدق الفقرات ومدى ارتباطها بكل مجال ، حيث عرضت الأداة على مجموعة من المحكمين المتخصصين وذلك للحكم على درجة مناسبة كل فقرة من حيث الصياغة اللغوية ومدى انتمائها للبعد الذي تندرج تحته . وقد أبدى المحكمون رأيهم في حذف بعض الفقرات وتعديل صياغة بعضها وإضافة البعض الآخر حتى انتهت بصورتها النهائية واعتبر ذلك مؤشر على صدق مضمونها .

ثبات الاستبانة : استخدمت معادلة رولون لقياس معامل الثبات [6] إذ بلغت النسبة 84% في حين استخدم لقياس معامل الصدق للاستبانة جذر الثبات إذ بلغت قيمته 81% .

9- معالجة وتحليل البيانات

استخدم الحاسب الآلي الشخصي لمعالجة بيانات الدراسة ، وتم تحليلها باستخدام برنامج SPSS وأشتمل التحليل الإحصائي على الآتي :

أولا : الأساليب الكمية : وشملت

- 1- الوسط الحسابي لعرض النتائج وتوضيح معدل إجابات أفراد العينة لمتغيرات البحث .
 - 2- الانحراف المعياري لمعرفة مدى تشتت القيم حول أوساطها الحسابية .
- ثانيا: الأساليب التحليلية :
- 1- معامل ارتباط الرتب لسبيرمان لقياس الارتباط بين متغيرات البحث ، وفيما إذا كانت العلاقة قوية أو معدومة ، ولمعرفة معنوية العلاقة بين المتغيرين وقوتها .
 - 2- الانحدار البسيط لمعرفة مقدار التغير المعتمد إذا ما حصل تغير في المتغير المستقل وطبيعة علاقة التأثير طرديه أم عكسية وتستهمل (P) لمعرفة معنوية العلاقة .
 - 3- الانحدار المتعدد لتحديد أي المتغيرات المستقلة هي الأكثر تأثيرا في المتغير المعتمد.

الدراسات السابقة :

- 1- دراسة السبيعي ، 2005 ، "امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها " [7]
- هدفت الدراسة إلى الوقوف على الامكانيات المادية والبشرية المتوافرة لتطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للمرور ، ومعرفة المعوقات التي تحول دون ذلك وكان من ابرز نتائج هذه الدراسة ان الامكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية تتوافر بدرجة متوسطة وان الامكانيات البشرية تتوافر بدرجة قليلة .

2- دراسة " Understanding the Implications ، 2003 ، Shiels and Others ، of ICT Adoption Insights from SMEs " [8]

هدفت هذه الدراسة إلى استنباط المحددات المختلفة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستوى التطور والتقدم في الاستخدام ، كما هدفت إلى تحليل الطريقة المستخدمة لتسهيل عملية ادخال وتطبيق التكنولوجيا الجديدة وتحقيق التكامل بينها وبين الاعمال المختلفة في الشركة . وظهرت النتائج ان استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤدي إلى دعم العمليات المختلفة في المنظمة وان فكرة تبني واستخدام التكنولوجيا تعتمد على خصائص المنظمة نفسها وخصائص القطاع الذي تعمل به .

3- دراسة محمد عمار ، 2009 ، " مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الإقليمي ودورها في تحسين أداء العاملين " [9] .
هدفت الدراسة إلى معرفة مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في وكالة غوث من خلال التعرف على مدى توافر متطلبات نجاحها من الإمكانيات المالية والتقنية والبشرية ومدى التزام ودعم الإدارة العليا ، كما هدفت إلى معرفة دور استخدام الإدارة الالكترونية في تحسين أداء العاملين في الوكالة. توصلت الدراسة إلى توافر المتطلبات والمستلزمات المالية والتقنية والبشرية والإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية ، كما وأظهرت وجود التزام ودعم من قبل الإدارة العليا لسياسة تطبيق الإدارة الالكترونية وحرصها على مواكبة المستجدات التقنية . ومن توصياتها زيادة الدعم المالي اللازم لتدريب الموظفين وتأهيلهم على تطبيق الإدارة الالكترونية ومتابعة وتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لضمان صلاحيتها لتطبيق الإدارة الالكترونية باستمرار فضلا عن نشر ثقافة العمل الالكتروني.

4- دراسة " Assessment of e-Business " ، 2008 ، Marasini and Others Adoptopn in SMEs/A study of Manufacturing Industry in the UK " North East Region[10]

هدفت الدراسة إلى توضيح طرق إزالة المعوقات وطرق التغيير المستخدمة بواسطة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتطبيق استخدامات الانترنت وتكنولوجيا المعلومات في أعمالها وأظهرت الدراسة إن معظم الشركات تفضل النموذج التطويري للتغيير وذلك يرجع إلى وجود التكنولوجيا والى الأمور التنظيمية (الثقافة ، الهيكلية ، المسؤوليات) وقد نتج عن الدراسة وجود عدد من المعوقات تحول دون تبني مبادرات العمل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات منها معوقات ثقافية وإدارية مثل الخوف من التكنولوجيا ومقاومة التغيير ومعوقات مالية خاصة في بداية التطبيق حيث تكون التكلفة مرتفعة ومعوقات تقنية مثل الخصوصية والسرية وقلة الخبرات التقنية فضلا عن قلة الوعي بمزايا وفوائد استخدام التكنولوجيا الجديدة.

5- دراسة خلوف ، 2010 ، " واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات " [11].

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية بالإضافة إلى بيان اثر متغيرات الدراسة (الجنس والخبرة الإدارية والمؤهل العلمي ومجال التخصص والموقع الجغرافي وموقع المحافظة والدورات التدريبية) في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية. وتوصلت الدراسة إلى الاتي : هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر المديرين والمديرات ، وكذلك توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور ولمتغير المؤهل العلمي ولصالح حملة الماجستير ولمتغير الموقع الجغرافي لصالح المدينة ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية . وأوصت الدراسة بضرورة إشراك المدارس بشبكة الانترنت لما يسهل تداول المعلومات بين المدارس والمديرين والإدارة والعمل على تأسيس شبكات داخلية في المدارس.

6-دراسة المسعود ، 2008،"المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس "[12] .

هدفت الدراسة إلى معرفة المتطلبات البشرية والمادية اللازم توافرها والوقوف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين استجابات أفراد مجتمع البحث في المتطلبات البشرية والمادية والتي ترجع إلى متغيرات الدراسة المؤهل العلمي ، سنوات الخدمة ، العمل بالمدسة ، الدورات التدريبية .ومن أهم نتائجها الحاجة إلى ضرورة تحقيق ربط الكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها وكذلك الحاجة إلى مبرمجين قادرين على تصميم وتطوير البرامج الالكترونية للأعمال الإدارية فضلا عن ضرورة توافر هيئة إدارية مؤهلة تأهيلا فنيا وقادرة على استخدام تقنية المعلومات الإدارية.ومن توصياتها الآتي : توفير البنية التحتية من أجهزة حاسوبية وملحقاتها وتوفير شبكات الاتصال والبرامج الحاسوبية التي تساهم في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية وكذلك استقطاب العناصر البشرية القادرة على تاهيل وتدريب الهيئة الإدارية على استخدام تقنية المعلومات وتفعيلها في العمل الإداري.

7-دراسة الحضرمي ، 2008،تصور مقترح لتطوير ادارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الاسلامية في سلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الالكترونية[13].

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيقات الإدارة الالكترونية في ادارة المعاهد وتشخيص المعوقات التي تحول دون تطبيقها وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها تحديد اهم المتطلبات التي تحتاجها المعاهد لتطبيق الإدارة الالكترونية وحصر المعوقات منها مايرتبط بالنظام الإداري من حيث الدعم والتشجيع ومنها ما يرتبط بالعناصر المادية والبشرية ومنها ما يرتبط بالمجتمع الخارجي. اما توصياتها منها ضرورة توفير الامكانيات المادية والبشرية التي يتطلبها تطبيق الإدارة الالكترونية ونشر ثقافة استخدام الحاسب الالى بين العاملين فضلا عن اصدار تشريعات واجراءات من قبل ادارة المعاهد تتناسب مع وظائف الإدارة الالكترونية.

8-دراسة العميري ، 2008 ، متطلبات استخدام الإدارة الالكترونية في الجامعات السعودية / دراسة تطبيقية على جامعة ام القرى بمكة المكرمة [14].

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توافر المتطلبات الإدارية والتقنية والمالية والمادية والبشرية التي تشجع على استخدام الإدارة الالكترونية في الجامعة . وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها : درجة ارتباط مرافق الجامعة عن طريق شبكات بالانترنت كانت قليلة ودرجة توافر خطوط الاتصالات بالانترنت قليلة ، فضلا عن قلة الخبراء في تصميم وتطوير البرامج الالكترونية في الجامعة . اما توصياتها فمنها توفير منافذ كافية لخطوط اتصالات مباشرة بالانترنت وربط جميع الادارات والكليات

ببعضها عن طريق شبكات الحاسوب وتوفير دعم مالي يساعد في تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات السعودية .

وبعد استعراض الباحثة للدراسات السابقة يتضح انها تتفق مع الدراسة الحالية من حيث موضوعها العام فهي تتناول الإدارة الالكترونية الا ان هناك اختلاف من حيث الموضوعات الفرعية .

المبحث الثاني : الجانب النظري

1- مفهوم وتعريف الإدارة الالكترونية:

يعتبر مصطلح الإدارة الالكترونية من المصطلحات العلمية المستحدثة تماما في مجال العلوم العصرية ، وهي مدخل جديد يقوم على استخدام المعرفة والمعلومات ونظم البرامج المتطورة والاتصالات لبحث واسترجاع المعلومات بغية دعم اتخاذ القرارات الفردية والتنظيمية والقيام بالوظائف الإدارية وانجاز الأعمال التنفيذية [15] و[16].

إن إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات هو ثورة حقيقية في الإدارة لما يحدثه من تغيير في أسلوب العمل الإداري وفاعليته وأدائه وتحتم علينا ظروف العصر التي نعيشها اليوم بذل مجهودات كبيرة في سبيل انجاز الأعمال ذات المتطلبات الكثيرة في وقت قصير .

من هنا تبرز الحاجة إلى الإدارة الالكترونية والتي تعني الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الآلي بربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وانجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستخدمين بكفاءة و اقل تكلفة وأسرع وقت ممكن[17].

ويشير كل من خلوف والعاجز إلى ان ما يميز الإدارة الالكترونية هو أمر تفنقه الإدارة التقليدية ويؤثر سلبا في أدائها وفعالية دوائرها وبرز الفوارق بين الإدارتين يظهر من خلال الجدول الآتي [18] و[19]:

جدول (1) يوضح المقارنة بين الإدارة التقليدية والإدارة الالكترونية

الرقم	أسس المقارنة	الإدارة التقليدية	الإدارة الالكترونية
1	الوسائل المستخدمة	الاتصالات المباشرة والمراسلات الورقية	شبكات الاتصال الالكترونية
2	الوثائق المستخدمة	ورقية	الالكترونية
3	مدى الاعتماد على الإمداد البشرية	تعتمد على استغلال امثل الإمكانيات المادية والبشر تحقيق الأهداف	استخدام التكنولوجيا في تحقيق الأهداف
4	التفاعل	تحتاج إلى وقت أطول حتى يتم التفاعل بالشكل المراد	إرسال الرسالة إلى عدد لا نهائي في ذاته
5	التكلفة	مكلفة على المدى البعيد	اقتصادية على المدى البعيد
6	الوصول للبيانات	صعوبة الوصول بسبب التسلسل البيروقراطي المستندات الورقية	سهولة الوصول بسبب توافر قواعد ضخمة جدا
7	الوثوقية	اقل وثوقية بسبب عدم توافر نظم حماية للبيانات	وثوقية عالية بسبب توافر نظم للبيانات
8	الجودة	جودة اقل	جودة عالية جدا

ولهذا المفهوم عدة تعريفات قد تتشابه أو تختلف في بعض الجوانب ولكنها في المحصلة تتحدث عن مجال واحد إلا وهو الإدارة الإلكترونية .
حيث عرفها السالمي والسليطي بأنها الاستغناء عن المعاملات الورقية واحتلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سلفاً [20]. أما Jacobs فيعرفها بأنها مجموعة من الشركاء أو الكيانات تتعامل بكفاية وفاعلية من خلال استخدام مجموعة أنظمة واليات تقنية المعلومات والاتصالات فائقة ومتقدمة لأداء الأعمال بشكل منظم ودقيق [21] أما برايان فيعرفها بأنها تطبيق متميز للتقنيات المعتمدة على الويب في النظم المرتبطة بالموارد البشرية والذي سيسهم مع بعض التغييرات التنظيمية الأخرى في إتاحة إمكانية الوصول إلى المعلومات الخاصة بالموارد البشرية على نطاق واسع وكذلك توفر فرص عديدة لإدارة تلك المعلومات [22] .

2- أبعاد الإدارة الإلكترونية :

- 1- إدارة بلا ورق : ترشيد الاستخدام الكثيف للورق والتعويض بالأرشيف الإلكتروني والبريد الإلكتروني والأدلة والمفكرات الإلكترونية والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية .
- 2- إدارة بلا حدود : الحديث عن المؤسسات الذكية التي تعتمد على العمل المعرفي وصناعة المعرفة .
- 3- إدارة بلا مكان : تعتمد على المؤتمرات الإلكترونية والفيديوكونفرانس والتلفون المحمول والتلفون الدولي الجديد وغيرها من وسائل الاتصال الحديثة .
- 4- إدارة بلا زمان : فالعالم اليوم يعمل 24 ساعة متواصلة بالليل والنهار والصيف والشتاء وخلق آليات للاتصال بالآخرين [23] و [24] و [20] .

3- أهداف الإدارة الإلكترونية

تصنف أهداف الإدارة الإلكترونية إلى الآتي [25] :

- أ) أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل :
 - 1- إنجاز سريع للأعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات.
 - 2- تقليل ساعات العمل داخل المنظمات.
 - 3- الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية .
 - 4- إمكانية أداء الأعمال عن بعد.
- ب) أهداف عامة غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل :
 - 1- التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني .
 - 2- التوافق مع بقية دول العالم خصوصاً المتقدمة.
 - 3- زيادة القدرة التنافسية للمنظمات .

4-أسباب التحول إلى الإدارة الالكترونية :

التحول من الإدارات التقليدية إلى الإدارات الحكومية ليس فقط أساسها الحاسبات وشبكة الانترنت وشبكات الاتصالات وغيرها من الجوانب الفنية رغم كونها عناصر أساسية ومهمة للإدارة الالكترونية ، ولكنها في الدرجة الأولى قضية إدارية تعتمد على فكر إداري متطور وقيادات إدارية واعية تستهدف التطوير وتسانده وتدعمه بكل قوة لغرض تحقيق مسؤوليتها الرئيسية وهي خدمة المستفيدين وتحقيق رغباتهم مع الالتزام بأعلى مستويات الجودة والإتقان في العمل . إن هذا التحول ليس عملية سهلة بل شاقة تعتمد أساليب علمية وتقنيات تتطلب خبرات وتخصصات رائدة وتستغرق وقتا في الإعداد والتخطيط ينبغي أن تتيحها القيادات الإدارية العليا بصبر وتوفر للقائمين عليها الإمكانيات المادية والمالية اللازمة وفق المقومات المقررة في تلك المشروعات [20] .

بناء على ما تقدم يمكننا القول بان الإدارة الالكترونية تحتاج إلى إعادة تصميم هيكلية لمختلف أنواع التفاعلات بين المنظمة والأفراد والمؤسسات ويرتبط مع ذلك إعادة تنظيم لمختلف العمليات التي تقوم بها الإدارات ويتطلب ذلك إجراء تحليل دقيق لمختلف الوظائف التي تؤديها المنظمة. كذلك يمكن استخدام الشبكات الالكترونية لتسهيل تناقل المعلومات داخل المنظمة [24].

5-مراحل التحول إلى الإدارة الالكترونية :

يحتاج التحول إلى الإدارة الالكترونية إلى عدة مراحل كي تتم العملية بشكل يحقق الأهداف المرجوة ومن تلك المراحل [26]:

- قناعة ودعم الإدارة العليا بالمنظمة.
- تدريب وتأهيل الموظفين .
- توثيق وتطوير إجراءات العمل .
- توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية .
- البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة الكترونياً،
- البدء ببرمجة المعاملات الأكثر انتشاراً.

6-أدوات الإدارة الالكترونية :

يعتبر الانترنت والشبكات الأخرى إحدى الأدوات الرئيسية للإدارة الالكترونية ، حيث استخدمت الأعمال الالكترونية الانترنت والتكنولوجيا الرقمية لغرض تسريع عمليات تبادل المعلومات وتسهيل الاتصالات وكذلك التنسيق للأعمال داخل المنظمة الواحدة أو بين المنظمة من جهة وبين شركائها في الأعمال من جهة أخرى . بالإضافة إلى الانترنت والاكسترانت والشبكات الأخرى للاتصالات والبريد الالكتروني هناك أنظمة للمعلومات ساهمت في تطوير مفردات عمل الإدارة الالكترونية وتسهيل مهمتها

ودعمها في عملية التعاملات الالكترونية [27] ويمكن تصنيف نظم الإدارة الالكترونية إلى ثلاث فئات رئيسية هي [28] .

1- فئة نظم دعم القرارات الإدارية
 2- فئة نظم الدعم الذكي للقرارات الإدارية
 3- فئة نظم دعم العمليات الإدارية
 7-متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية :

نظرا لكون الإدارة الالكترونية تمثل تحولا شاملا في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهيكل والتشريعات التي تقوم عليها الإدارة التقليدية فهي عملية معقدة تشمل نظام متكامل من المكونات الإدارية والمالية والبشرية والفنية والمادية وغيرها ويتطلب تطبيقها توافر العديد من المتطلبات من أجل إخراجها إلى حيز التنفيذ [29] ، إذ عرفها المسعود إجرائياً بأنها كل ما يجب توافره من العناصر البشرية والمادية في الجوانب الإدارية ، مما يتيح تنفيذ العملية الإدارية بتأسيب تكنولوجية حديثة تسهم في إنجاح برامج الإدارة الالكترونية [30] فنجاح مشروع الإدارة الالكترونية مرتبط بضرورة توفير هذه المتطلبات وأكدياسين على إن الوصول إلى توفير متطلبات الإدارة الالكترونية لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال برنامج استراتيجي متكامل وشامل لإعادة هندسة عمليات وأعمال المنظمة [3] ومن أهم هذه المتطلبات :

اولا : متطلبات مادية (أجهزة وبرامج)

وتتمثل في مجموعة من المكونات المادية التي يمكن من خلالها تنفيذ تطبيقات الإدارة الالكترونية في المنظمة وهي [4] :

1) أجهزة الحاسوب بمختلف أنواعها وقدراتها ، إضافة إلى الأجهزة المساندة لعمل الحاسوب او الملحقة له مثل أجهزة الإدخال والإخراج بمختلف أنواعها .

2) نظم برامج التشغيل ونظم برامج التطبيقات المختلفة .

3) متطلبات البنية التحتية لأعمال الحاسوب داخل مبنى المنظمة مثل المواقع المكانية ، التوصيلات السلكية ، الأجهزة المساندة ، الطاولات الخاصة بالحاسوب وغير ذلك .

4) شبكات الحاسوب : وتعد العمود الفقري لتنفيذ العمل الكترونيا لقيامها بدور نقل المعلومات وتبادلها عبر المواقع المختلفة وتتكون من عنصرين :

أ- اقنية اتصال أي نقل المعلومات في كابلات الأسلاك النحاسية أو كابلات الألياف البصرية التي تتميز بنقل سرعات عالية أو عبر الاقنية اللاسلكية.

ب- محطات اتصال وتمثل العنصر المتحكم بنقل المعلومات حيث تجمع المعلومات من مصادر مختلفة وإرسالها عبر قناة واحدة .

5) وسائط الاتصال : وهي عبارة عن الأجهزة المستخدمة للربط بين موقعين أو أكثر وتشمل:

أ-الوسائط السلكية : تستخدم الأسلاك والكابلات في نقل المعلومات والبيانات.

ب-الوسائط اللاسلكية :تستخدم لبث الصورة والمعلومات الصوتية بواسطة الموجات الكهرومغناطيسية

ثانيا : المتطلبات البشرية (الفنية)

في ظل تنامي التقدم العلمي والتقني يمثل العنصر البشري ركنا اساسيا ومهما في تطبيق الإدارة الالكترونية ويتمثل في الآتي[3]:

1) القيادة الإدارية الالكترونية

2)التدريب وبناء القدرات ويشمل تدريب العاملين على طرق استعمال أجهزة الحاسوب وقواعد المعلومات والبيانات وإدارة الشبكات بشكل سليم .

3)توفير بعض العناصر التقنية والفنية التي تساعد على تبسيط وتسهيل استخدام الإدارة الالكترونية بما يتناسب وثقافة جميع العاملين فيها .

4)توفير الكوادر والكفاءات الرقمية من محللين ومبرمجين وفنيين ومتخصصين في تقنيات الاتصالات وفي تشغيل الأجهزة وصيانتها.

ثالثا : متطلبات إدارية

توجد عدة متطلبات ينبغي أن تقوم بها الإدارة بكافة مستوياتها حتى توفر الأطر الإدارية التنظيمية لاستخدام الإدارة الالكترونية منها [29] :

- 1- وضع استراتيجيات وخطط التأسيس.
- 2- إصدار قوانين وتشريعات حول البيانات المتداولة على الشبكات والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية
- 3- التخطيط الاستراتيجي للتحويل .
- 4- الهيكل الإداري الإلكتروني .

رابعا : المتطلبات المالية

يتطلب تطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمة توفير الآتي[4]:

- 1-الدعم المالي لتوفير البنية التحتية فيما يتعلق بشراء الأجهزة وإنشاء المواقع ، وربط الشبكات.
- 2-الدعم المالي اللازم لتصميم وتطوير البرامج الالكترونية اللازمة لتطبيقات الإدارة الالكترونية في إدارة المنظمة ،

- 3- الموارد المالية اللازمة للاستعانة بالمدرّبين المؤهلين لتدريب الكوادر البشرية في المنظمة
- 4- الموارد المالية اللازمة لصيانة الأجهزة والبرامج الالكترونية .
- 5- الدعم المالي اللازم لتحديث الحاسبات والبرمجيات.

خامسا : المتطلبات التقنية

وتتمثل في توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية والتي تشمل تطوير وتحسين شبكة الاتصالات بحيث تكون متكاملة وجاهزة للاستخدام واستيعاب الكم الهائل من الاتصالات في آن واحد لكي تحقق الهدف من استخدام شبكة الانترنت ، بالإضافة إلى توفير التكنولوجيا الرقمية الملائمة من تجهيزات وحاسبات آليّة وأجهزة ومعدات وأنظمة وقواعد البيانات والبرامج ، وتوفير خدمات البريد الرقمي ، وتوفير كل ذلك بالاستخدام الفردي أو المؤسسي على أوسع نطاق ممكن وتقسّم البنية التحتية إلى :

(1) البنية التحتية الصلبة للأعمال الالكترونية : وتتمثل في كل التوصيلات الأرضية والخلوية عن بعد وأجهزة الحاسوب والشبكات وتكنولوجيا المعلومات المادية الضرورية لممارسة الأعمال الالكترونية وتبادل البيانات الالكترونية .

(2) البنية التحتية الناعمة للأعمال الالكترونية : وتشمل مجموعة الخدمات والمعلومات والخبرات وبرمجيات النظم التشغيلية للشبكات وبرمجيات التطبيقات التي يتم من خلالها انجاز وظائف الأعمال الالكترونية [31].

(3) بنية تحتية متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والمواطن من جهة اخرى [32] .

المبحث الثالث : عرض وتحليل البيانات

اولا: التحليل الوصفي

1- المتطلبات المادية :

يشير الجدول (2) إلى إجابات عينة البحث عن العبارات المتعلقة بمستوى توافر المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة ، إذ حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (3.3) وهو أعلى من الوسط الفرضي العام والبالغ (3) وبانحراف معياري عام بلغ (0.94) . أما فقرات هذا المتغير فقد حققت أوساط حسابية تراوحت بين (2.47- 4.35) فقد جاءت في المرتبة الأولى فقرة (تتوافر لدى المنظمة أجهزة رقابة الكترونية حديثة) بوسط حسابي بلغ (4.35) وبانحراف معياري (0.85) مما يشير إلى ان المنظمات المبحوثة تمتلك أجهزة رقابة الكترونية ، فيما حصلت فقرة (تتوافر لدى المنظمة أجهزة ربط الكترونية بالوزارة) اقل وسط حسابي بلغ (2.47) وبانحراف معياري (1.21).

وبشكل عام تبين إن المتطلبات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة متوافرة إلى حد ما .

جدول (2) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المتطلبات المادية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات	
0.82	3.76	يتوفر لدى المنظمة العدد المناسب من أجهزة الحاسوب لتطبيق الإدارة الالكترونية .	1
0.77	3.35	يتوفر لدى المنظمة أجهزة حاسبات متطورة وملائمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .	2
0.99	3.41	تمتلك المنظمة برامج حاسوبية حديثة	3
1.06	2.82	تتوافر لدى المنظمة أجهزة اتصالات متطورة تلبي متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية .	4
1.01	2.94	تتوافر لدى المنظمة أجهزة ومعدات تكنولوجية متطورة ملائمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	5
1.21	2.47	تتوافر لدى المنظمة أجهزة ربط الكترونية بالوزارة	6
0.85	4.35	تتوافر لدى المنظمة أجهزة رقابة الكترونية حديثة (كالبصمة)	7
0.94	3.3	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	

2- المتطلبات البشرية

يشير الجدول (3) إلى إجابات عينة البحث عن العبارات المتعلقة بمستوى توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة ، إذ حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (3.00) وهو مساو للوسط الفرضي العام والبالغ (3) وانحراف معياري عام بلغ (0.85) اي هناك تشتت بالإجابات بمقدار (0.85). أما فقرات هذا المتغير فقد حققت أوساط حسابية تراوحت بين (2.47- 3.35) فقد جاءت في المرتبة الأولى فقرة (يتوفر لدى المنظمة ملاكات بشرية تمتلك خبرة ومهارة في مجال تقنيات المعلومات) بأعلى وسط حسابي بلغ (3.35) وانحراف معياري (0.92)، فيما حصلت فقرة (يتوافر في المنظمة مبرمجون لتصميم البرامج الالكترونية للأعمال الإدارية) اقل وسط حسابي بلغ (2.47) وانحراف معياري (0.71).

وبشكل عام تبين إن المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة

متوافرة إلى حد ما .

جدول (3) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المتطلبات البشرية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات	
0.92	3.35	يتوفر لدى المنظمة ملاكات بشرية تمتلك خبرة ومهارة في مجال تقنيات المعلومات .	1
0.95	3.06	يوجد في المنظمة مؤهلون لتدريب العاملين على تقنية المعلومات .	2
0.85	3.00	لدى العاملين في المنظمة قناعة بتطبيق إستراتيجية الإدارة الالكترونية .	3
0.87	3.18	يوجد في المنظمة الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .	4
0.71	2.47	تتوافر في المنظمة مبرمجون لتصميم البرامج الالكترونية للأعمال الإدارية .	5
0.81	2.94	تتوافر في المنظمة فنيون قادرين على صيانة الأجهزة الالكترونية .	6
0.85	3.00	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	

3-المتطلبات التقنية

يشير الجدول (4) إلى إجابات عينة البحث عن العبارات المتعلقة بمستوى توافر المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة ، إذ حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (3.16) وهو أعلى من الوسط الفرضي العام والبالغ (3) وبانحراف معياري عام بلغ (0.95) . أما فقرات هذا المتغير فقد حققت أوساط حسابية تراوحت بين (2.35-4.47) فقد جاءت في المرتبة الأولى فقرة (تمتلك المنظمة موقع الكتروني على شبكة الانترنت) بأعلى وسط حسابي بلغ (4.47) وبانحراف معياري (0.51)، فيما حصلت فقرة (ترتبط المنظمة بالوزارة الكترونيا (البطاقة الذكية)) اقل وسط حسابي بلغ (2.35) وبانحراف معياري (1.15).

وبشكل عام تبين إن المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة متوافرة نوعا ما .

جدول (4) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المتطلبات التقنية

الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	2.65	1.04
2	4.47	0.51
3	2.76	1.18
4	3.29	0.91
5	3.47	0.93
6	2.35	1.15
	3.16	0.95

4-المتطلبات الإدارية

يشير الجدول (5) إلى إجابات عينة البحث عن العبارات المتعلقة بمستوى توافر المتطلبات الإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة ، إذ حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (3.40) وهو أعلى من الوسط الفرضي العام والبالغ (3) وبانحراف معياري عام بلغ (0.84) . أما فقرات هذا المتغير فقد حققت أوساط حسابية تراوحت بين (3.12-3.71) فقد جاءت في المرتبة الأولى فقرة (تدعم الإدارة العليا في المنظمة إستراتيجية تطبيق الإدارة الالكترونية) بأعلى وسط حسابي بلغ (3.71) وبانحراف معياري (0.83)، فيما حصلت فقرة (تمتلك إدارة المنظمة خطة إستراتيجية لتقديم خدماتها عن طريق الشبكة العنكبوتية) اقل وسط حسابي بلغ (3.12) وبانحراف معياري (0.91).

وبشكل عام تبين أن المتطلبات الإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة متوافرة إلى حد ما .

جدول (5) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المتطلبات الادارية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
0.83	3.71	1 تدعم الإدارة العليا في المنظمة سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية .
0.63	3.18	2 توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها تطبيق الإدارة الإلكترونية.
0.70	3.53	3 تمارس الإدارة العليا الرقابة المستمرة لضمان سير الأعمال الإلكترونية .
0.91	3.12	4 تمتلك إدارة المنظمة خطة إستراتيجية لتقديم خدماتها عن طريق الشبكة العنكبوتية .
0.96	3.47	5 تقوم الإدارة العليا بتعميق الوعي بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها .
0.94	3.24	6 المنظمة قادرة على إعادة بناء (الهياكل التنظيمية / العمليات / الإجراءات الإدارية) بما يتوافق مع تعميق الإدارة الإلكترونية .
0.96	3.59	7 تعتمد المنظمة (الندوات / المحاضرات / ورش العمل) للتعريف بالتقنيات الحديثة .
0.84	3.40	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام

5-المتطلبات المالية

يشير الجدول (6) إلى إجابات عينة البحث عن العبارات المتعلقة بمستوى توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات المبحوثة ، إذ حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (2.881) وهو أقل من الوسط الفرضي العام والبالغ (3) وبانحراف معياري عام بلغ (0.97) . أما فقرات هذا المتغير فقد حققت أوساط حسابية تراوحت بين (2.76-3.29) فقد جاءت في المرتبة الأولى فقرة (تمتلك المنظمة التخصيص المالي اللازم لصيانة الأجهزة والبرمجيات) بأعلى وسط حسابي بلغ (3.29) وبانحراف معياري (0.76)، فيما حصلت فقرتي (يتوافر لدى المنظمة التخصيص المالي لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية) و (يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي اللازم للاستعانة بالمدرسين المؤهلين لتدريب القوى العاملة) أقل وسط حسابي بلغ (2.76) وبانحراف معياري (0.96) و (1.07) على التوالي.

وبشكل عام تبين إن هناك ضعف في توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات المبحوثة .

جدول (6) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغير المتطلبات المالية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الفقرات
1.18	2.06	1 يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي اللازم لشراء التقنيات الحديثة
0.96	2.76	2 يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية .
1.00	2.82	3 يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي الكافي لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية .
1.07	2.76	4 يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي اللازم للاستعانة بالمدرسين المؤهلين لتدريب القوى العاملة .
0.91	2.88	5 يتوفر لدى المنظمة التخصيص المالي اللازم لإشراك العاملين في دورات تطويرية في مجال استخدام التقنيات الإلكترونية .
0.91	3.12	6 يتوفر للمنظمة التخصيص المالي الكافي لتحديث الحاسبات الإلكترونية والبرمجيات
0.76	3.29	7 تمتلك إدارة المنظمة التخصيص المالي اللازم لصيانة الأجهزة والبرمجيات .

0.97	2.81	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام
------	------	--

بشكل عام يمكن ترتيب المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية حسب درجة توافرها في المنظمات عينة البحث كما موضحة في الجدول (7) ، إذ يشير الجدول إلى ان توافر هذه المتطلبات هو لحد ما

جدول (7) يوضح ترتيب المتطلبات حسب درجة توافرها في المنظمات المبحوثة

المتطلبات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1 المتطلبات الإدارية	3.40	0.84
2 المتطلبات المادية	3.30	0.94
3 المتطلبات التقنية	3.16	0.95
4 المتطلبات البشرية	3.00	0.85
5 المتطلبات المالية	2.81	0.97

أما بالنسبة لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في أقسام ووحدات المنظمات المبحوثة ومن وجهة نظر عينة البحث فيشير الجدول (8) إلى إن أعلى نسبة تطبيق كانت في كل من المالية وشؤون الطلبة والأقسام العلمية حيث كانت نسبة التطبيق (50%) ، في حين كانت نسبة التطبيق في بقية الوحدات هي (25%) .

جدول (8) يوضح النسبة المئوية لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية

ادارة الافراد	الإدارة المالية	المخزن	شؤون الطلبة	المكتبة		الوحدة العلمية		الأقسام العلمية							
				%	ع	%	ع	%	ع	%	ع				
%25	15	%44	11	%32	11	%71	24	%20	7	%76	26	%59	20	%47	16
%50	11	%32	19	%56	19	%29	10	%68	23	%15	5	%26	9	%53	18
%75	8	%24	4	%12	4	-	-	%12	4	%9	3	%15	5	-	-
%100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	34		34		34		34		34		34		34		34

مجالات تطبيق الإدارة الالكترونية :

يشير الجدول (9) إلى الأوساط الحسابية الخاصة بالمجالات التي تطبق فيها الإدارة الالكترونية في أقسام ووحدات المنظمات المبحوثة ، حيث كان الوسط الحسابي العام لها قد بلغ (3.33) وانحراف معياري عام بلغ (1.05) ، وكان ترتيب الوحدات والأقسام كالآتي :

1- كانت الأقسام العلمية قد حققت أعلى وسط حسابي مقداره (3.76) وانحراف معياري بلغ (0.98) ، إذ حقق مجال (إصدار النتائج) أعلى وسط حسابي بلغ (4.06) وانحراف معياري مقداره (0.98) .

2- اما الوحدة المالية فقد حققت وسط حسابي (3.55) وانحراف معياري (0.94) في تطبيقها للإدارة الالكترونية في أعمالها من وجهة نظر عينة البحث حيث كان تطبيق الإدارة الالكترونية في مجال

- (انجاز الرواتب والأجور للمنتسبين) قد حقق أعلى وسط حسابي بلغ (3.89) وبانحراف معياري (0.88) ،
- 3- جاءت الوحدة الإدارية بالمرتبة الثالثة بوسط حسابي (3.45) وبانحراف معياري (1.07) ، حيث حقق مجال (الطباعة) أعلى الأوساط الحسابية إذ بلغ (4.06) وبانحراف معياري بلغ (1.03) .
- 4- كانت الوحدة العلمية في المرتبة الرابعة بوسط حسابي بلغ (3.42) وبانحراف معياري مقداره (1.02) ، حيث حقق مجال الإحصائيات أعلى وسط حسابي بلغ (3.95) وبانحراف معياري (0.78)
- 5- اما وحدة شؤون الطلبة قد احتلت المرتبة الخامسة في تطبيقها للإدارة الالكترونية في مجال عملها بوسط حسابي بلغ (3.22) وبانحراف معياري (1.09) حيث حقق المجال إصدار الوثائق للطلبة (الخريجين) أعلى وسط حسابي إذ بلغ (3.16) وبانحراف معياري بلغ (1.12) .
- 6- تلتها المكتبة بالمرتبة السادسة بوسط حسابي مقداره (2.93) وبانحراف معياري (1.22)
- 7- جاءت شعبة المخزن بالمرتبة السابعة بوسط حسابي بلغ (2.86) وبانحراف معياري (1.03) وهو اقل من الوسط الفرضي مما يدل على إنهاك ضعف في تطبيق الإدارة الالكترونية .وبشكل عام هناك تطبيق للإدارة الالكترونية الى حد ما في المنظمات المبحوثة .

جدول (9) يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات تطبيق الإدارة الالكترونية

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	الوحدة الإدارية			3
	الأرشيف	3.78	0.92	
	القوى العاملة	3.89	0,94	
	الصادرة والواردة	2.79	1.18	
	الاستعلامات	2.75	1.32	
	الطباعة	4.06	1.03	
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	3.45	1.07	
2	الوحدة المالية والمحاسبية			2
	رواتب وأجور المنتسبين	3.89	0.88	
	عمليات الصرف	3.42	0.96	
	متابعة كشوفات البنك	3.47	0.96	
	انجاز تطبيق الميزانية السنوية	3.42	0.96	
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	3.55	0.94	
3	المخزن			7
	الوارد (المشتريات)	2.84	1.12	
	الصرف	2.84	1.12	
	الجرد	2.74	1.05	
	الرصيد	3.05	0.85	
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.86	1.03	

4			شؤون الطلبة	4
	1.23	3.21	استخدام الملف الالكتروني للطالب	
	1.02	3.00	إجراءات الطلبة (المرقنين، المعادين ، المؤجلين)	
	0.99	3.26	إجراءات تسجيل الطلبة الجدد	
	1.12	3.42	إصدار الوثائق للطلبة الخريجين	
	1.09	3.22	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
6			المكتبة	5
	1.31	2.75	الاستعارة	
	1.12	3.16	الجرد	
	1.24	2.89	التصنيف	
	1.22	2.93	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
5			الوحدة العلمية	6
	1.15	3.26	الخطة العلمية	
	1.05	3.11	إجراءات الترتيبات العلمية للتدريسيين	
	1.12	3.37	الدورات	
	0.78	3.95	الإحصائيات	
	1.02	3.42	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
1			الأقسام العلمية	7
	0.92	3.79	إعداد قوائم الأسماء	
	1.17	3.16	أرشيف القسم	
	0.93	3.37	حساب نسب غيابات الطلبة	
	1.05	4.21	اللجنة الامتحانية	
	0.98	4.06	إظهار النتائج	
	0.88	4.02	إصدار إحصائيات بأسماء وأعداد الطلبة الراسبين والمؤجلين والمرقنة قيودهم	
	0.98	3.76	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	

ثانياً: نتائج معاملات الارتباط والتأثير لمعرفة العلاقة بين جميع متغيرات البحث فقد تم استخدام معاملات الارتباط وكما موضحة في الجدول (10)

جدول (10) يبين قيم معامل الارتباط لسبيرمان بين المتطلبات وبين تطبيق الإدارة الالكترونية

المتغير	المتطلبات				
	المادية	البشرية	التقنية	الإدارية	المالية
درجة تطبيق الإدارة الالكترونية	*0.538	*0.464	*0.535	**0.585	*0.514
					**0.641

P<0.05*

P<0.01**

ولمعرفة مدى تأثير توافر المتطلبات في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية فقد تم استخدام معامل الانحدار وكما موضح في الجدول (11)

جدول (11) يبين تأثير توافر المتطلبات على تطبيق الإدارة الالكترونية

المرتبة	F المحسوبة	R ² المعدلة	المتغير التابع	المتغيرات المستقلة
1	4.277*	0.47	تطبيق الإدارة الالكترونية	المتطلبات المادية
2	1.645*	0.41	تطبيق الإدارة الالكترونية	المتطلبات البشرية
3	6.844**	0.56	تطبيق الإدارة الالكترونية	المتطلبات التقنية
4	9.547*	0.62	تطبيق الإدارة الالكترونية	المتطلبات الإدارية
5	5.840**	0.52	تطبيق الإدارة الالكترونية	المتطلبات المالية
	10.489*	0.412	تطبيق الإدارة الالكترونية	الإجمالي

P<0.05*

P<0.01**

يبين الجدول (10) نتائج تحليل ارتباط الرتب لسبيرمان ، إذ تظهر علاقة الارتباط بين متغير المتطلبات المادية وبين تطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (0.53) مما يدل على وجود علاقة طردية بينهما ، وعند اختبار معنوية العلاقة تبين إنها معنوية تحت مستوى (P<=0.05) وهذا يعني قبول الفرضية الفرعية (1-1) والتي تنص على "هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات المادية وتطبيق الإدارة الالكترونية .

وعند اختبار العلاقة التأثيرية بينهما من خلال معادلة الانحدار البسيط والموضحة في الجدول (11) نجد ان قيمة معامل التحديد (R²) قد بلغ (47%) / أيان المتطلبات المادية (متغير مستقل) يفسر ما قيمته (47%) فقط من التغير في تطبيق الإدارة الالكترونية (المتغير المعتمد) وعند اختبار معنوية العلاقة كانت قيمة (F) المجدولة وعند مستوى معنوية (P<=0>05) ، مما يشير إلى قبول الفرضية الفرعية الثانية (1-2) التي مفادها " هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات المادية على تطبيق الإدارة الالكترونية "،

1- هناك علاقة ارتباط بين توافر المتطلبات البشرية وتطبيق الإدارة الالكترونية وكما موضحة في الجدول (10) إذ بلغ معامل الارتباط (0.46) مما يشير إلى وجود علاقة طردية بينهما ، وعند اختبار معنوية العلاقة وجد إنها معنوية تحت مستوى (P<=0>05) هذا يعني قبول الفرضية الفرعية (1-2) التي مفادها " هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات البشرية وتطبيق الإدارة الالكترونية".

وعند اختبار علاقة التأثير يوضح الجدول (11) وجود تأثير بين توافر المتطلبات البشرية على تطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت قيمة معامل التحديد (R²) المعدلة (41%) مما يشير إلى ان توافر المتطلبات البشرية تفسر الاختلافات في تطبيق الإدارة الالكترونية بنسبة (41%)، وعند اختبار معنوية العلاقة كانت قيمة (F) المحسوبة اكبر من قيمة (F) المجدولة تحت مستوى معنوية (P<-0.05) مما

يشير إلى قبول الفرضية الفرعية (2-2) والتي تنص على "هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات البشرية على تطبيق الإدارة الالكترونية"،

2- كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط طردية بين توافر المتطلبات التقنية وتطبيق الإدارة الالكترونية وكما يوضحها الجدول (10) ، إذ بلغ معامل الارتباط (0.53) ، وعند اختبار معنوية العلاقة وجد إنها معنوية تحت مستوى ($P < 0.05$) مما يشير إلى قبول الفرضية الفرعية (3-1) والتي تنص على "هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات التقنية وتطبيق الإدارة الالكترونية".

وعند اختبار علاقة التأثير بين المتغيرين ووفقا لمعادلة تحليل الانحدار البسيط يوضح الجدول (11) وجود تأثير بين المتطلبات التقنية على تطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت قيمة (R^2) (56%) ، مما يشير إلى ان المتطلبات التقنية تفسر ما نسبته (56%) من التغيير في تطبيق الإدارة الالكترونية ، وعند اختبار معنوية العلاقة وجد إن قيمة (F) المحسوبة اكبر من قيمة (F) المجدولة تحت مستوى معنوية ($P < 0.01$) مما يعني قبول الفرضية الفرعية (3-2) التي مفادها " هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات التقنية على تطبيق الإدارة الالكترونية "،

3- يظهر الجدول (10) نتائج تحليل معاملات الارتباط لسبيرمان ، إذ يشير إلى وجود علاقة ارتباط بين مدى توافر المتطلبات الإدارية وتطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت معامل الارتباط (0.58) وعند اختبار معنوية العلاقة وجد إنها معنوية تحت مستوى ($P < 0.01$) مما يشير إلى قبول الفرضية الفرعية (4-1) والتي تنص على " هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات الإدارية وتطبيق الإدارة الالكترونية".

كما يشير الجدول (11) إلى وجود تأثير بين المتطلبات الإدارية على تطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (62%) أيان (62%) من التغيير في تطبيق الإدارة الالكترونية تفسره المتطلبات الإدارية ، وعند اختبار معنوية العلاقة كانت قيمة (F) المحسوبة اكبر من (F) المجدولة تحت مستوى معنوية ($P < 0.05$) مما يشير إلى قبول الفرضية الفرعية (4-2) والتي مفادها "هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات الإدارية على تطبيق الإدارة الالكترونية "،

4- يبين الجدول (10) نتائج تحليل ارتباط الرتب لسبيرمان ، إذ تظهر علاقة الارتباط بين متغير المتطلبات المالية وتطبيق الإدارة الالكترونية ، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (0.51) مما يدل على وجود علاقة طردية بينهما ، وعند اختبار معنوية العلاقة تبين إنها معنوية تحت مستوى ($P < 0.05$) وهذا يعني قبول الفرضية الفرعية (5-1) والتي تنص على "هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات المالية وتطبيق الإدارة الالكترونية .

وعند اختبار العلاقة التأثيرية بينهما من خلال معادلة الانحدار البسيط والموضحة في الجدول (11) نجد إن قيمة معامل التحديد (R^2) قد بلغ (52%) / أيان المتطلبات المادية تفسر ما قيمته (52%) فقط من التغيير في تطبيق الإدارة الالكترونية ، وعند اختبار معنوية العلاقة كانت قيمة (F) المجدولة وعند مستوى معنوية ($P < 0.05$) ، مما يشير إلى قبول الفرضية الفرعية (5-2) والتي مفادها " هناك تأثير معنوي لمدى توافر المتطلبات المالية على تطبيق الإدارة الالكترونية "،

كذلك يبين الجدول (10) علاقة الارتباط بين توافر المتطلبات ككل مع تطبيق الإدارة الالكترونية حيث بلغ قيمة معامل الارتباط الكلي (0.64) () مما يدل على وجود علاقة طردية بينهما ، وعند اختبار معنوية

العلاقة تبين إنها معنوية تحت مستوى ($P \leq 0.01$) وهذا يعني قبول الفرضية الرئيسية الأولى والتي تنص على "هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين مدى توافر المتطلبات وتطبيق الإدارة الالكترونية". في حين يبين الجدول (11) التأثير بين المتطلبات كإجمالي على تطبيق الإدارة الالكترونية إذ بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) (41%) أيان توافر المتطلبات المذكورة تفسر ما قيمته (41%) من التغير في تطبيق الإدارة الالكترونية و(59%) يعود إلى متغيرات أخرى ، وعند اختبار معنوية العلاقة تبين أنها معنوية تحت مستوى ($P \leq 0.05$) وهذا يعني قبول الفرضية الرئيسية الثانية والتي تنص على " ان هناك تأثير معنوي بين المتطلبات على تطبيق الإدارة الالكترونية".

ولمعرفة اي المتطلبات هي الاكثر تأثيرا في تطبيق الإدارة الالكترونية تم استخدام الانحدار المتعدد حيث تبين ان المتطلبات الإدارية كان المتغير الاكثر تأثيرا حيث بلغت قيمة Beta المقابلة لهذا المتغير (0.620) وهي ذات دلالة احصائية على مستوى اقل من (0.05) وقد تلاه المتطلبات البشرية حيث بلغت قيمة Beta (0,300) ثم متغير المتطلبات المالية حيث بلغت قيمة Beta (0.205) ثم المتطلبات المادية (0,187) واخيرا المتطلبات التقنية الاقل اثرا حيث بلغت قيمة Beta (0,012)

المبحث الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات:

1-على الرغم من ان هناك بوادر لتطور البنية المعلوماتية في العراق إلا أن استفادة المنظمات التعليمية عينة البحث من ذلك التقدم المعلوماتي لا يرقى إلى الطموحات المنشودة ، إضافة إلى بطئها بمواكبة الثورة المعلوماتية .

2-بالنسبة لمدى توافر المتطلبات المادية أظهرت النتائج إنتوافر المتطلبات المادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المنظمات المبحوثة هي بدرجة متوسط ، إذ تفتقر إلى وجود أجهزة متطورة وتلبي احتياجات التطبيق وخاصة أجهزة الربط بين أقسامها أو بينها وبين الجهات التابعة لها ، فضلا عن ان البرمجيات المتوفرة لا ترقى لمستوى التطبيقات المتقدمة .

3-كذلك تبين ان هناك ضعف في العناصر البشرية المتوفرة وبالذات المصممون للبرمجيات والمسؤولون عن الصيانة ، وكذلك لا توجد هناك رغبة للعاملين في تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتهم وقد يعود ذلك إلى ضعف الوعي باهمية وفوائد تطبيقها .

4-إنهم متطلب لتطبيق الإدارة الالكترونية هي شبكات الاتصالات فوجود الشبكات يساعد في نقل المعلومات ما بين الأقسام داخل المنظمة الواحدة وبين المنظمة والجهات المرتبطة بها وهذا ما لم نجده في المنظمات المبحوثة.

- 5- أظهرت النتائج إن المتطلبات الإدارية متوفرة بشكل جيد إذ نجد إن هناك اندفاع من قبل الإدارات العليا لتطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتهم فضلا عن استعدادهم لإجراء تغييرات إدارية تواكب التغييرات المطلوبة لتطبيقها وإقامة دورات وندوات لزيادة الوعي في هذا المجال.
- 6- إن المتطلب الموارد المالية دور كبير في توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية إلا إن المنظمات عينة البحث تعاني من قلة التخصيصات المالية وخاصة في مجال تطوير البرمجيات كون هذا الموضوع مرتبط بالموازنة وهو خارج صلاحيات الإدارة العليا الخاصة بالمنظمة .
- 7- أظهرت نتائج اختبار فرضيات البحث إن هناك علاقات ارتباط و تأثير ذات دلالة معنوية بين توافر المتطلبات الخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية وبين درجة تطبيقها .
- 8- كما أظهرت النتائج إن أغلب استخدامات المنظمات للحاسوب في مجال الطباعة وإعداد القوائم مع توافر بعض الأنظمة البسيطة كنظام الوثائق واللجنة الامتحانية ونظام الغيابات .
- 9- امتلاك المنظمات عينة البحث لمواقع الكترونية على شبكة الانترنت لكن ليس بالضرورة أن تكون أي منظمة تملك موقعا على شبكة الانترنت هي منظمة تدير أعمالها الكترونيا ، فليس من الصحيح أن تعتمد المنظمة على ذلك في حين تدار أعمالها ورقيا .

التوصيات:

1. الاهتمام بتأسيس بنية تحتية حديثة للاتصالات والمعلومات داخل الكليات والمعاهد.
2. استخدام المنظمات عينة البحث التقنيات الالكترونية المستحدثة في تحسين وتطوير وتحديث جميع الأعمال التقليدية وتحويلها إلى أعمال الكترونية ، وضرورة مواكبة اي تطور يحصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والإدارة الالكترونية على مستوى العالم .
3. التواصل مع منظمات القطاع الخاص أو المنظمات المدنية للحصول على الدعم المالي والتقني المناسب لتلبية احتياجات الإدارة الالكترونية .
4. جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الالكترونية من مدربين واستشاريين وخبراء في تصميم وتطوير البرامج للاستفادة منهم عند تطبيق الإدارة الالكترونية ومواكبة مختلف التطورات التكنولوجية .
5. قيام إدارة الكليات والمعاهد ببيت الثقة والطمأنينة في نفوس العاملين للتغلب على المخاوف التي يبديها البعض من تطبيق الإدارة الالكترونية أو مقاومة بعض المدراء خوفا على مراكزهم القيادية نتيجة التغييرات التي تطرأ نتيجة تطبيق الإدارة الالكترونية إذ إن طبيعة مهام الإدارة الالكترونية هو التخلص من البيروقراطية في الأداء والتحول نحو شفافية الأداء.
6. تشجيع العاملين على استخدام تطبيقات الإدارة الالكترونية ومنح المتميزين منهم الحوافز المادية والمعنوية .
7. الحاجة إلى تحقيق الربط الالكتروني بين الإدارات لغرض تسهيل سريان المعلومات .
8. الحاجة التي تامين أجهزة حواسيب آلية حديثة وملحقاتها وشبكات اتصال ذي سرعة عالية مع تامين البرامج الحاسوبية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية وأنظمة الحماية الآلية المتطورة لحماية البيانات.

9. تدريب العاملين على طرق استخدام أجهزة الحاسوب وإدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات وكافة المعلومات اللازمة للعمل على إدارة وتوجيه الإدارة الالكترونية بشكل سليم .

المصادر :

1. المسعودي، سميرة مطر "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية"، رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية الدولية (المملكة المتحدة) السعودية، بلا سنة .
2. قدوري، سمير " الإدارة الالكترونية وإمكانياتها في تحقيق الجودة الشاملة " ، مجلة المنصور ، عدد 14 (الجزء الأول) ، 2010 .
3. ياسين ، سعد غالب " الإدارة الالكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية "، معهد الإدارة العامة ، الرياض 2005 .
4. السميري ، مريم عبد ربه احمد "درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة غزة وسبل التطوير" ، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، كلية التربية ، غزة ، 2009 .
5. <http://www.lad-mohe.com> .
6. الهبي ، السيد فؤاد " علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري" ، دار الفكر العربي ، بيروت ، 1997 .
7. السبيعي ، مناجي عبدالله ، "امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للمرور من وجهة نظر العاملين فيها " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، الرياض ، 2005 .
8. Shiels, Helen & Others , " Understanding the Implication of ICT Adoption : Insights from SMEs " , MCB UP Limited , Logistics Information Management , Vol.16 , No. 5 , 2003.
9. محمد عمار ، جمال اكرم ، "مدى امكانية تطبيق الإدارة الالكترونية بوكالة غوث وتشغيل اللاجئين بمكتب غزة الاقليمي ودورها في تحسين اداء العاملين " ، عمادة الدراسات العليا ، كلية التجارة ، 2009 .
10. Marasini , Ramesh and Others , "A ssesment of e-Business Adoption in SMEs/ A study of Manufacturing Industry in the UK North East Region" Emerald Group Publishing Limited Journal of Manufacturing Technolgy Management , Vol 19 , NO.5 , 2008 .
11. خلوف ، ايمان حسن مصطفى ، "واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات " ، جامعة النجاح ، كلية الدراسات العليا ، فلسطين ، 2010 .
12. المسعود، خليفة بن صالح بن خليفة، "المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها لمحتفظة الرس/، رسالة ماجستير ، جامعة ام القرى ، كلية التربية ، السعودية ، 2008 .

13. الحضرى ، احمد بن سعيد ،"تصور مقترح لتطوير ادارة معاهد السلطان قابوس للعلوم الاسلامية في سلطنة عمان في ضوء متطلبات الإدارة الالكترونية"، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد البحوث والدراسات العربية ن القاهرة ، 2008 .
14. العميري ، حمود بن فواز ، " متطلبات استخدام الإدارة الالكترونية في الجامعات السعودية /دراسة تطبيقية على جامعة ام القرى بمكة المكرمة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة ، 2008 .
15. ابو أمونه ،يوسف محمد يوسف " واقع إدارة الموارد البشرية الكترونيا e-HRM في الجامعات الفلسطينية النظامية – قطاع غزة " ، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية ، كلية الدراسات العليا ، غزة – فلسطين ، 2009 .
16. عامر، طارق عبد الرؤف "الإدارة الالكترونية"،دار السحاب للنشر والتوزيع ، ط 1، مصر، 2007 .
- 17-Newman, B. & Conrad, K. " A Framework for Characterizing Knowledge " Management heory Papers. The Knowledge Management Forum,1999.
- 18-خلف ، إيمان حسن مصطفى " واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات "، رسالة ماجستير / جامعة النجاح الوطنية ،كلية الدراسات العليا ، نابلس ، فلسطين ، 2010.)
- 19-العاجز، إيهاب فاروق مصباح " دور الثقافة التنظيمية في تفعيل تطبيق الإدارة الالكترونية"، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، كلية التجارة ، غزة ، فلسطين ، 2011 .
- 20-السالمي ، علاء عبدالرزاق والسليطي، خالد إبراهيم " الإدارة الالكترونية"، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، 2008.
- 21-Jacobs ,Kia : Trying to Keep the internets – Standards Setting Process in Perspective . Computer Science Department , information IV , Technical University Of Aachen Ahomstr, Germany , 2003 .
- 22-العرشي ، محمد بن سعيد محمد " إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين) ، رسالة ماجستير ، جامعة ام القرى ، مليه التربية ، 2008 .
- 23-الحسنات ، ساري عوض " معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية " ، رسالة ماجستير ، جامعة الدول العربية ، معهد البحوث والدراسات العربية ، القاهرة ، 2011 ص .
- 24-المغربي ، عبدالحميد ""الإدارة الالكترونية " المدخل المعاصر لفعالية العمل التنظيمي ، مجلة التعليم الالكتروني ، العدد 7 ، جامعة المنصورة ، 2011 .
- 25-النمر، سعود محمد وخاشقجي ، هاني يوسف " الإدارة العامة : الأسس والوظائف " ، ط 6 ، مكتب الشقري ، الرياض ، 2006 .
- 26-الجديد ، فهد بن ناصر " لمحات في الإدارة الالكترونية " ، جريدة الرياض ، 2006 .

- 27-جودي ، حيدر حمزة و عبد الرحمن، فؤاد يوسف " تأثير الإدارة بالتجوال في تطوير عمل الإدارة الالكترونية "، مجلة الإدارة والاقتصاد،العراق ، السنة 34 ، ع 90 ، 2011.
- 28-الجنابي، إيمان عبدالرضا محمد ، "اتجاهات موظفي البنوك العاملة في الأردن نحو تطبيق الإدارة الالكترونية"، رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك ، كلية الإدارة والاقتصاد ، عمان ، الأردن ، 2008 .
- 29-القحطاني ، شائع بن سعد "مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في السجون"، رسالة ماجستير ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، كلية الدراسات العليا ، السعودية ، 2006 .
- 30-المسعود، خليفة بن صالح " المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس "، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى، كلية التربية ، السعودية ، 2008.
- 31-عبدالناصر ، موسى و قريشي ، محمد " مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي / دراسة حالة "مجلة الباحث عدد 9، 2011.
- 32-ناتي ، مهدي محمد " الإدارة الالكترونية"، 2012 ، WWW.Morocdroit.com

The Availability Requirements of The Electronic Management
And Its Impact On The Degree Of Application
An Empirical Study in Colleges and Institutes of technical education body /
complex Zafaraniya

Lecturer Bushra Abdul-Aziz Al-Obeidi*

Abstract

This research tries to shed light on the problem of application of electronic management and availability requirements necessary in colleges and institutes of technical education / complex Zafaraniyah for this purpose form was designed questionnaire was distributed to members of the research sample totaling (34) people , has been used statistical program(spss) to analyze the data and methods used statistical quantity as well s the experimental co analysis and simple regression to know the effect of independent variables on the dependent variable, as well as multiple regression to determine any requirement more influential in changing the approved and came out research group conclusions of the most important despite the fact that there are signs of the development of IT infrastructure in Iraq , but the benefit Almazmat educational research sample of that progress does not rise to the aspirations desired as well as the slowness to keep pace with the information revolution , and also provided a set of recommendations , the most important interest in the establishment of infrastructure new communication and information within colleges , institutes and caliber of human excellence in the field of electronic management of trainers , consultants and experts in the design and develop programs to take advantage of their expertise.

* Technical Institute of Directors